**Pracovní postup pro praktické lékaře a klinické farmaceuty**

k zajištění ochrany osobních údajů pacientů při naplňování cíle „Zvýšení bezpečnosti užívání léků a compliance k farmakologické léčbě u pacientů, kteří se obrátí na e-Poradnu bezpečného užívání léků Průvodce pacienta, z.ú.“ realizovaného v rámci programu „Podpora zdraví, zvyšování efektivity a kvality zdravotní péče pro rok 2020“ (dále jen Program)

* Pacient/-ka (dále jen pacient) se obrací na e-Poradnu prostřednictvím svého praktického lékaře (dále jen PL) pseudonymizovaně, tj. bez uvedení své totožnosti, čímž je zajištěna ochrana osobních údajů pacienta při realizaci programu. Současně je dosaženo zvýšení schopnosti pacienta – seniora orientovat se pod odborným vedením lékaře v problematice bezpečnosti užívání léků.
* PL nabídne pacientovi účast na Programu; seznámí jej s cílem Programu a očekávaným přínosem pro pacienta. Pokud pacient projeví zájem o svou účast na Programu, předloží mu PL k podpisu Informovaný souhlas s účastí na programu s vysvětlením jeho obsahu (vzor viz příloha č. 1).
* PL přidělí pacientovi kód = pořadové číslo pacienta + číselné označení PL, určené Průvodcem pacienta, z.ú. (např. první pacient PL s číselným označením 05 bude mít číselný kód 01/05). Tento kód bude v další komunikaci se třetími osobami v rámci Programu jediným známým identifikátorem pacienta.
* Kód pacienta zaznamená PL do zdravotnické dokumentace pro účely ztotožnění budoucích získaných informací s konkrétním pacientem.
* Informovaný souhlas lékař označí kódem pacienta. Podepsaný Informovaný souhlas se stává součástí zdravotnické dokumentace pacienta vedené PL.
* PL zpracuje na základě dostupné zdravotnické dokumentace a informací pacienta Požadavek na zhodnocení farmakoterapeutického režimu klinickým farmaceutem (dále jen Požadavek, vzor viz příloha č. 2).
* Na Požadavku je označen pacient výhradně číselným kódem(!), v žádném případě není uváděno jméno a příjmení pacienta.
* Požadavek se stává součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi PL. Forma založení je totožná s běžně vedenou zdravotnickou dokumentací konkrétního PL (elektronicky nebo tisk a v listinné podobě).
* Požadavek zašle PL elektronicky na e-Poradnu klinickému farmaceutovi (dále jen KF) přes dotazník na stránkách “Lékového průvodce”. Dotazník bude odeslán na server přes zabezpečený protokol HTTPS.
* KF v e-Poradně odborně posoudí informace uvedené v Požadavku a své doporučení k dalšímu postupu v medikaci zašle PL stejným způsobem jako je uvedené v předchozím odstavci. Doporučení označí kódem pacienta.
* Požadavek bude KF uložen elektronicky nebo v listinné podobě tak, aby k nim neměla přístup žádná neoprávněná osoba. Příchozí i odchozí elektronická komunikace v předmětné věci bude KF neprodleně z elektronické pošty odstraněna.
* KF využije informace získané z Požadavku výlučně pro realizaci Programu, vědecké a publikační účely. Shromážděná data budou zpracovávána, včetně jejich případné publikace, statisticky. Zdrojová data vedená KF elektronicky i v listinné podobě budou zlikvidována nejpozději do 31. 12. 2021.
* PL posoudí odborně doporučení KF a není jím vázán. Je na jeho rozhodnutí, zda a nakolik využije doporučení tak, aby další zdravotní péči pacientovi poskytoval s náležitou odbornou úrovní, tj. podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti. PL si je vědom, že KF/e-Poradna není poskytovatelem zdravotních služeb, činnost KF v rámci Programu je pouze doporučením soukromé osoby s odbornou erudicí.
* S doporučením KF seznámí PL pacienta a navrhne mu další individuální léčebný postup. Medicínské postupy, včetně komunikace s pacientem, PL běžně zaznamenává do zdravotnické dokumentace pacienta.
* PL informace získané z účasti na Programu může využít ve své medicínské praxi, pro realizaci Programu, vědecké a publikační účely. Shromážděná data jsou součástí zdravotnické dokumentace a jako s takovými je s nimi nakládáno v souladu se zákonem o zdravotních službách a vyhláškou o zdravotnické dokumentaci.

V Praze dne 20. května 2020

Průvodce pacienta, z.ú.